



SCHEDA SODDISFAZIONE CLIENTE

SSC
REV.0.15

Gentile cliente,

Le saremmo grati se volesse compilare il presente questionario inerente i servizi e i prodotti a Lei forniti. Le Sue valutazioni ci saranno di grande aiuto per un nostro ulteriore miglioramento in modo da soddisfare le Sue esigenze ed aspettative.

La ringraziamo per la sua gentile collaborazione.

MAD MAX

	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
In fase di offerta				
Come giudica l'assistenza ricevuta dal personale MAD MAX in fase di acquisizione delle vostre richieste?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le informazioni date in fase di preventivo sono state chiare e complete (tempi di consegna, aspetti tecnici, costi, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In caso di urgenze, come giudicate la tempestività della MAD MAX nell'emissione di offerte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In fase di consegna				
I termini di consegna sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In caso di contestazioni tecniche e/o commerciali, la risposta è rapida e risolve i problemi lamentati? *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E' soddisfatto della qualità dei prodotti forniti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Considera MAD MAX un fornitore con il quale continuare a lavorare anche in futuro?	si		no	

* **In caso di problemi da Lei rilevati** questi sono da imputare principalmente a (segnare anche più di una risposta):

QUALITA' DEI PRODOTTI (quantità errate, articoli errati, qualità scadente, etc.)	<input type="checkbox"/>
MODALITÀ DI CONSEGNA (il prodotto è consegnato in ritardo? – non si è stati avvisati di spostamenti nella data di consegna?..)	<input type="checkbox"/>
INFORMAZIONI DATE (l'analisi delle informazioni ricevute è stata superficiale? – le spiegazioni non sono chiare?..)	<input type="checkbox"/>

Compilato da:.....il

Da restituire ½ fax 06 33263731 o mail
commerciale@madmaxco.com,
grazie

Mad Max Co. Italia